



人がつながる



“移動”イノベーション

ゆっくり自動運転[®]のチャレンジ

Slocal Self-driving System

研究成果報告

「コミュニティ・サポート・システム(CSS)」

モデルコミュニティ形成プロジェクト
劔持 千歩

名古屋大学 未来社会創造機構 研究員

安心・安全に使える
車と運転支援



協調領域
研究

コミュニティ・サポート・
システム (CSS)

お出かけしたくなるような
身体と気持ち

共助と自尊心が生まれる
場と仕組

ゆっくり自動運転®



コミュニティ・サポート・システム (CSS)



ドライバージェント



今日の葉アプリ
(外出促進コンシェルジュサービス)



インテレクチャルガラス



歩行支援ロボット



1.プロジェクトの目的

Before

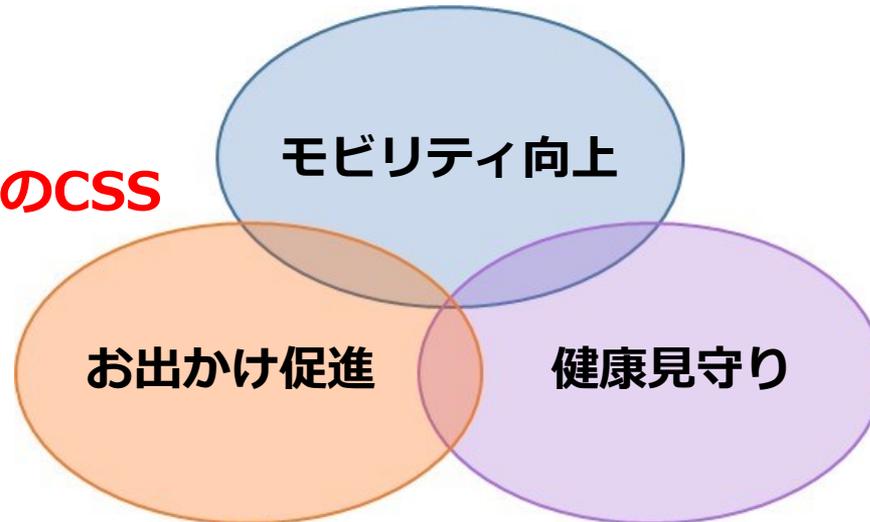
中山間地域で急速に進展する高齢化と過疎化
医療・買い物へのアクセシビリティの向上が課題
高齢者は「エイジング・イン・プレイス」を求めている



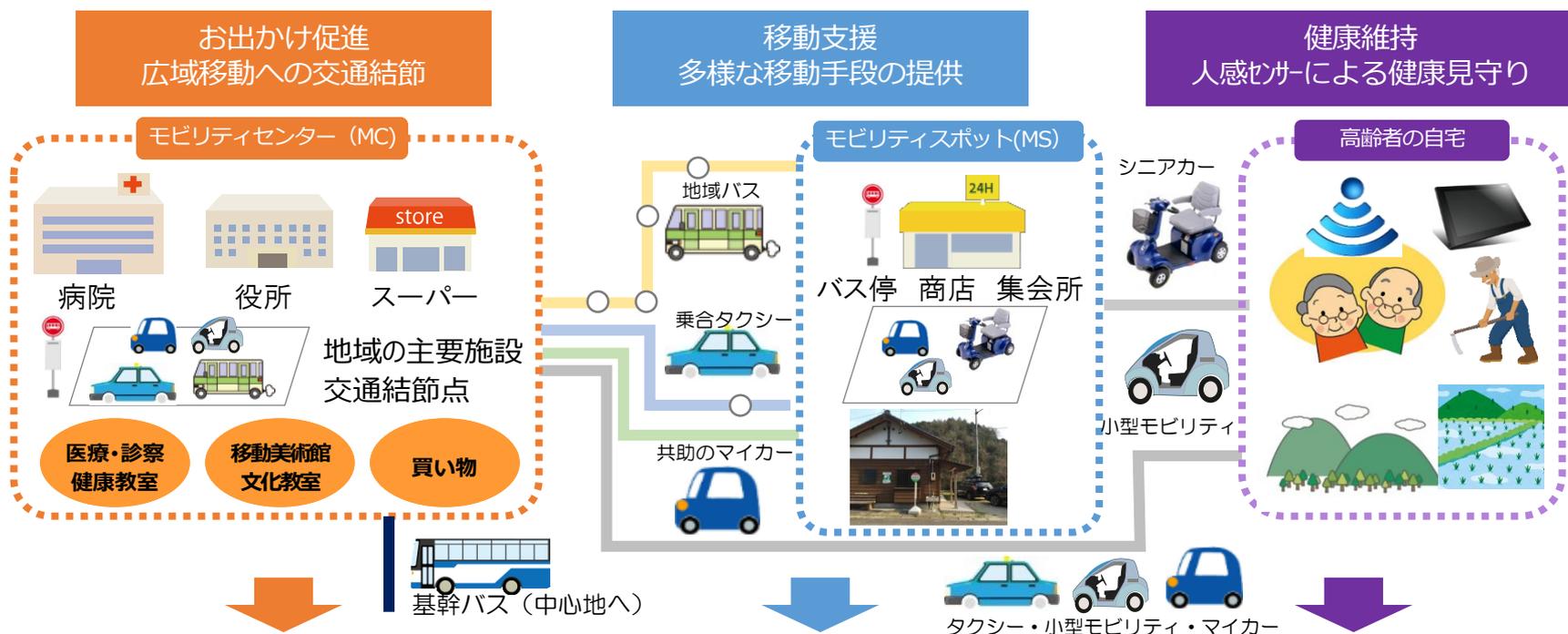
After

中山間地域において、移動や出かけやすさを高めるための
社会システム(CSS)を住民らと共創し、
住民とくに高齢者の生活の質(QOL)や地域の持続性を向上させたい

三位一体型のCSS



2.CSSが提供するサービス



お出かけ促進の情報提供



既存教室との連携



モビリティブレンドシステム (MB)

多様な交通手段の提供

共助促進ポイント

共助を促進する地域マネー

健康見守りデータ取得



健康アドバイス

コミュニティ・サポートシステム (CSS) が 4つのサービスを統合的に提供

高齢者の使用するタブレットは
大きなボタンで簡単に操作性することが可能



お出かけ情報の入手

移動手段の予約

健康見守り(幸せ度)

脳トレ・SNSによる交流

中山間地域で効率よく情報収集や移動の予約を行うためには、ICTの活用が必須
高齢者はITリテラシーが低いだけで、教えればタブレットを活用できる！！

タブレット教室の開催

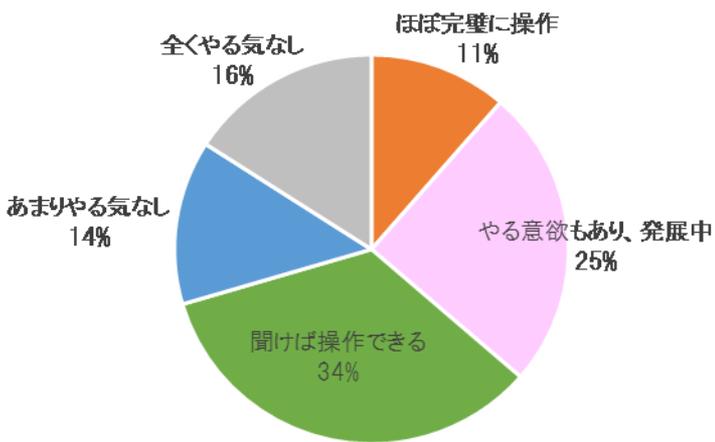
少人数のタブレット教室の開催、利用方法を説明



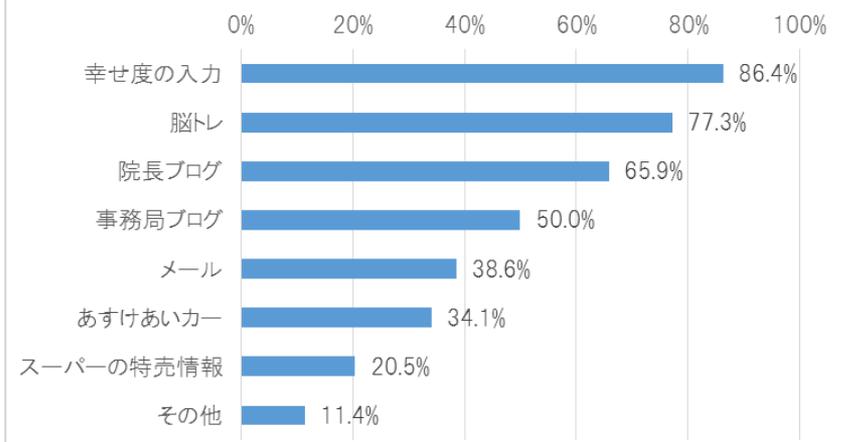
懐メロや動画を視聴したい！
 孫とskypeで会話がしたい！
 友だちにメールを送りたい！
 脳トレしたい！

参加者の希望

参加者のITリテラシー



タブレットでしていること



健康見守り(幸せ度)

3月11日 ありがとうございます
「幸せ」 幸せでしたか？

1 2 3 4 5
とても不幸 とも幸せ

「健康」 健康状態はいかがですか？

1 2 3 4 5
とても不調 とても健康

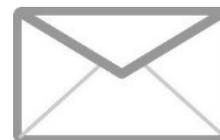
「会話」 どのくらい会話しましたか？

全くなし 少し 沢山

「外出」 どのくらい外出しましたか？

0回 1回 2回 3回 4回以上

前日の回答結果が
家族にメールで配信されます。



家で家事を
している時も

元気にしているわ。
電話しようかしら。



職場で仕事中でも

いっぱい
話しているね。



脳トレ・SNSによる交流

好きな映像を見たり、写真が楽しめます。



自分にあったゲームで脳トレ



Skypeやメールで
離れた家族と交流できます

お出かけ情報の入手

地域内で行われるイベント情報【日時・タイトル・内容・場所】を表示

通信サービスなし 100% 12:26

日付	12月14日 木曜日	乗車人数	1	乗車人数	1
出発地	自宅	出発地	ぬくもりの里 (社会福祉協議会 加)	目的地	自宅
目的地	ぬくもりの里 (社会福祉協議会 加)	出発できる時刻	8 : 45	出発できる時刻	12 : 15
出発できる時刻	8 : 45	到着したい時刻	9 : 15	到着したい時刻	12 : 45
到着したい時刻	9 : 15	利用	あすけあいカー	利用	あすけあいカー

帰日も登録する 片道だけでも利用する

登録する

ボタンを押すだけで、移動のリクエストが簡単に可能



たすけあいカー



移動手段の予約



カレンダーから参加したいイベントをタッチ



リクエスト

オファー

1 同乗のお願いを登録

2 お願いの確認・同乗の承認を登録

3 乗車予約が成立

4 出発地にお迎えに行く

5 目的地に到着

マッチングできれば経路表示も



■ 足助病院の総合受付のカウンター

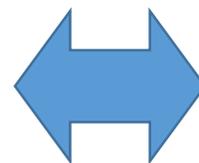
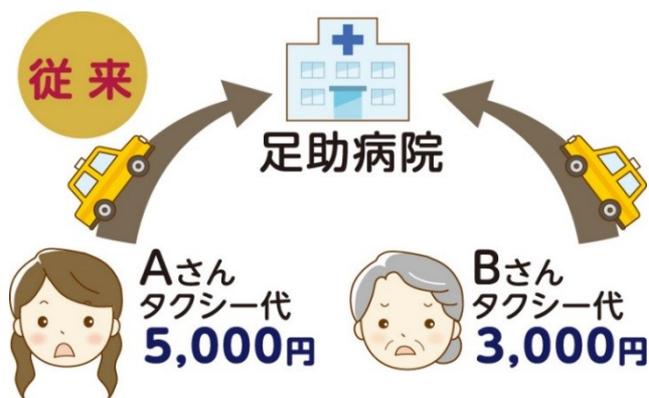


専用のキヨスク端末を設置
カードで起動



入力は簡単
スタッフによる代行入力

■ 公平な料金負担

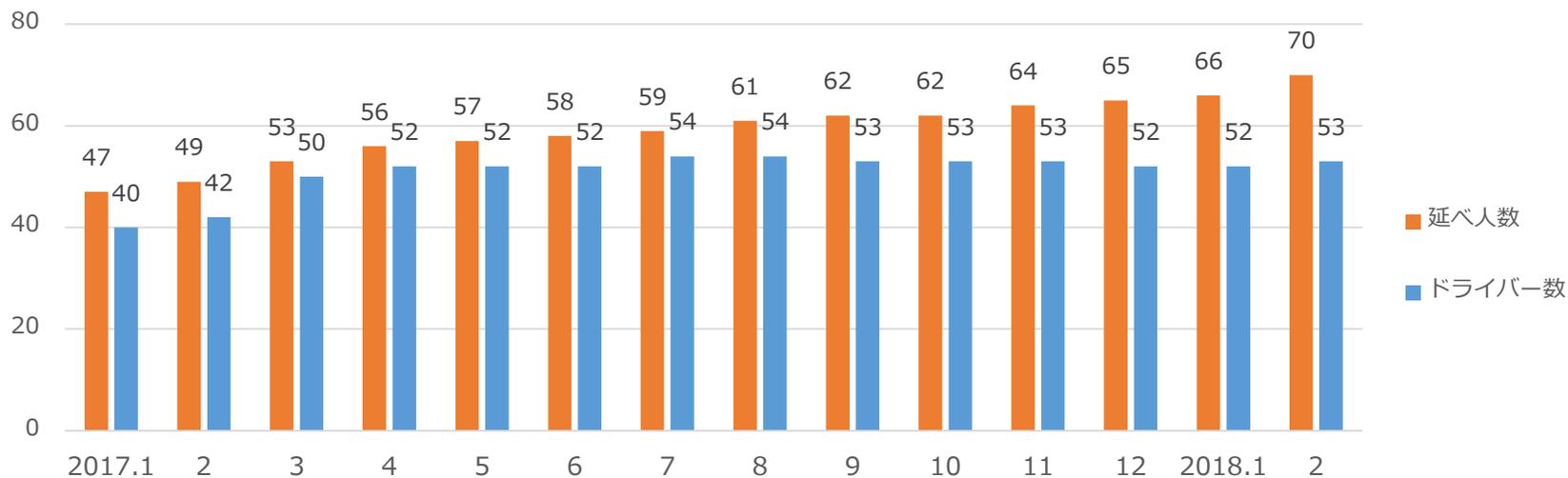


受益者負担による持続性の確保

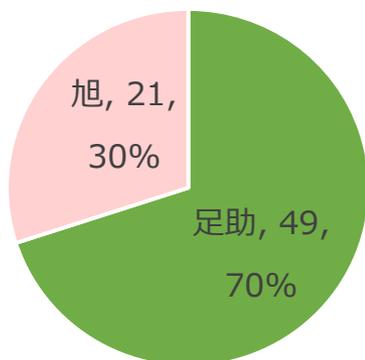
		安心お出かけプラン	お出かけプラン	
			1人で利用	2人で利用
サービス内容	■ 人感センサーによる見守り	●	—	—
	■ タブレットによる 移動の予約・幸せ度の回答 脳トレ・SNS	●	●	●
月額料金	自宅にインターネット回線	2,500円	1,000円	1,500円
	新規に格安simの契約	3,500円	2,000円	2,500円
	新規にひまわりネットワークと契約	5,300円	3,800円	4,300円

4.参加者数の推移

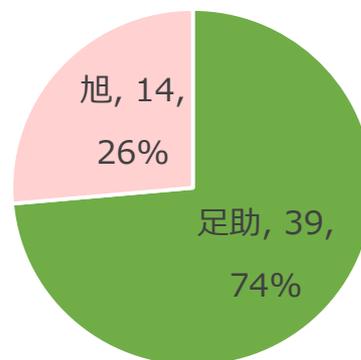
利用者の平均年齢は82歳、最高齢は94歳、90歳代は11名



地区別参加者数

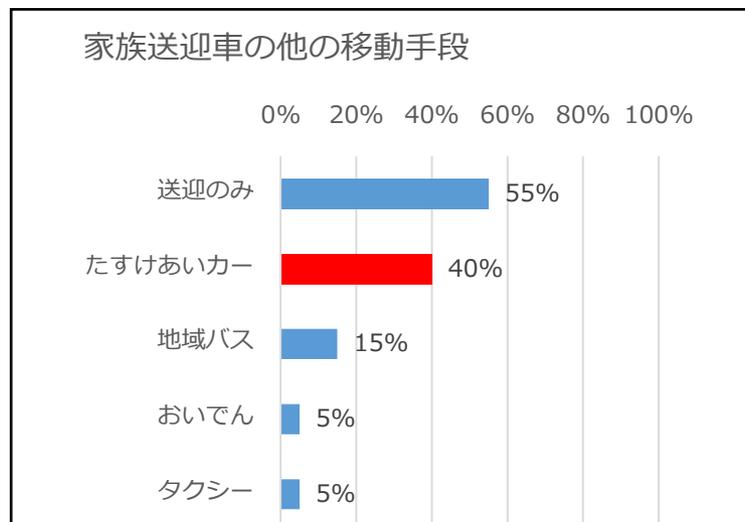
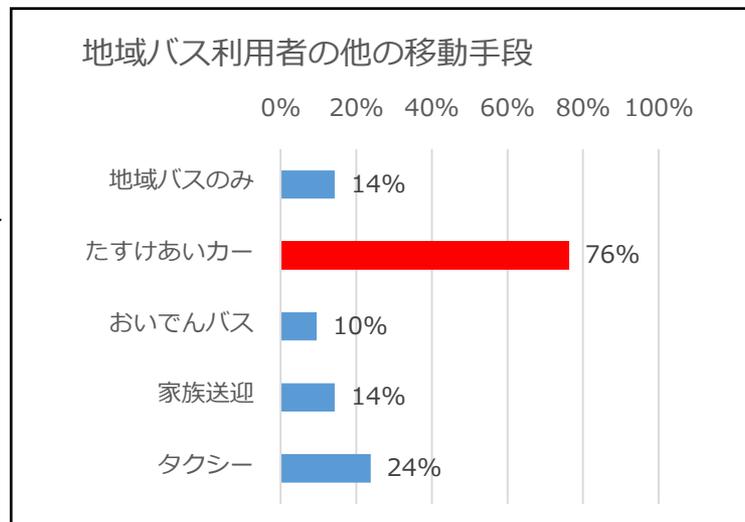
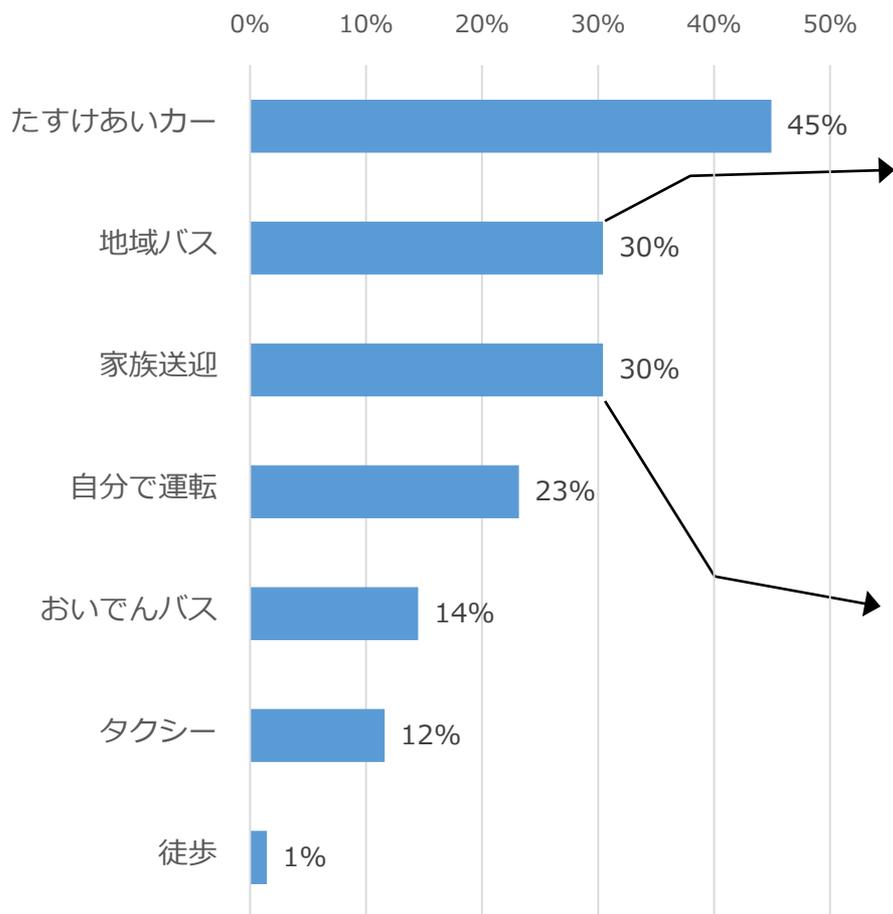


地区別ドライバー数



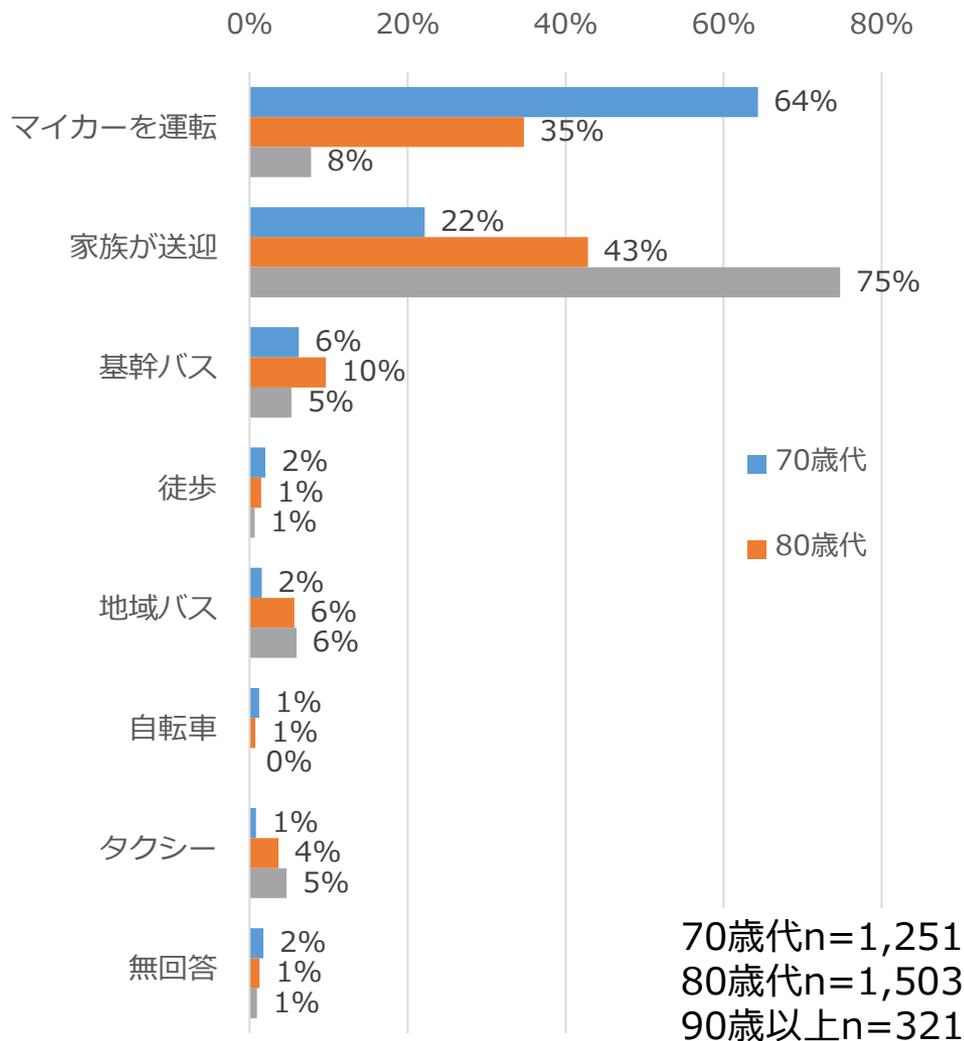
5.参加者の移動手段

利用者の半数はたすけあいカーを利用したことがあるが、日常の移動では地域バス・家族送迎が多い



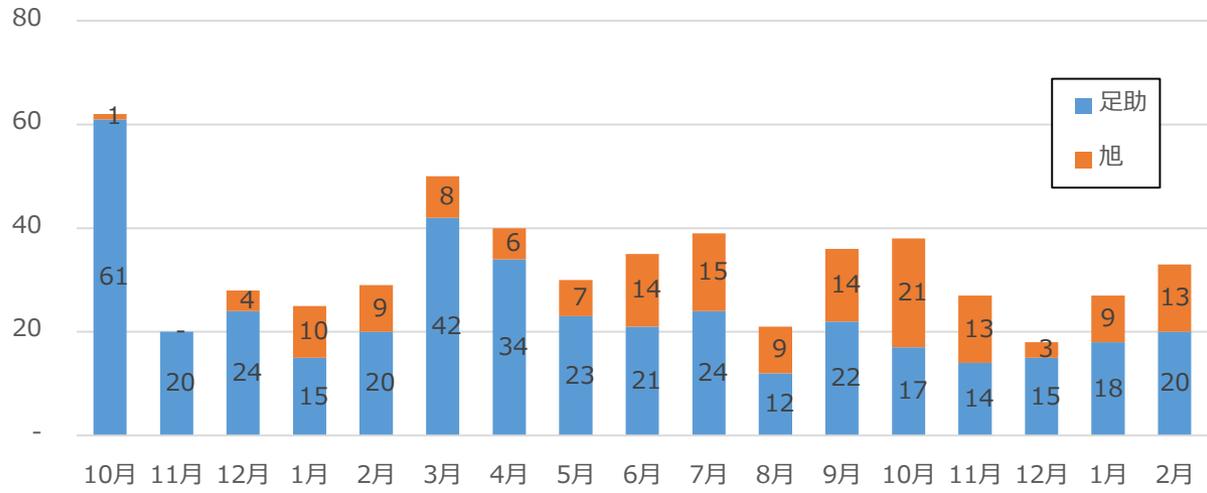
70歳の6割、80歳代の4割が「自ら運転」

- 実施主体 足助病院
- 調査期間 平成29年 5月8日～7月7日
- 調査方法 待合室における聞き取り
- 対象者 足助病院来院者
- 回答者数4,498名 (調査期間中の来院者32%)

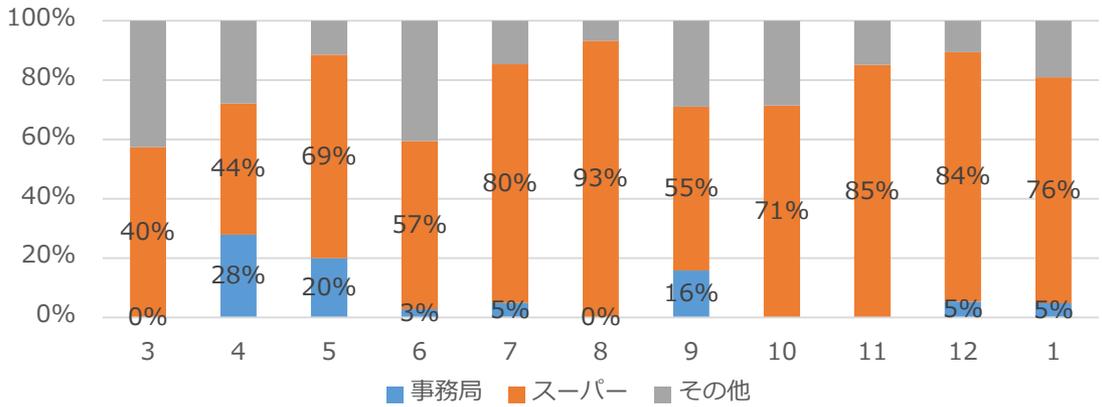


5.たすけあいカーの状況

月あたり足助地区平均24件、旭地区9件のマッチング



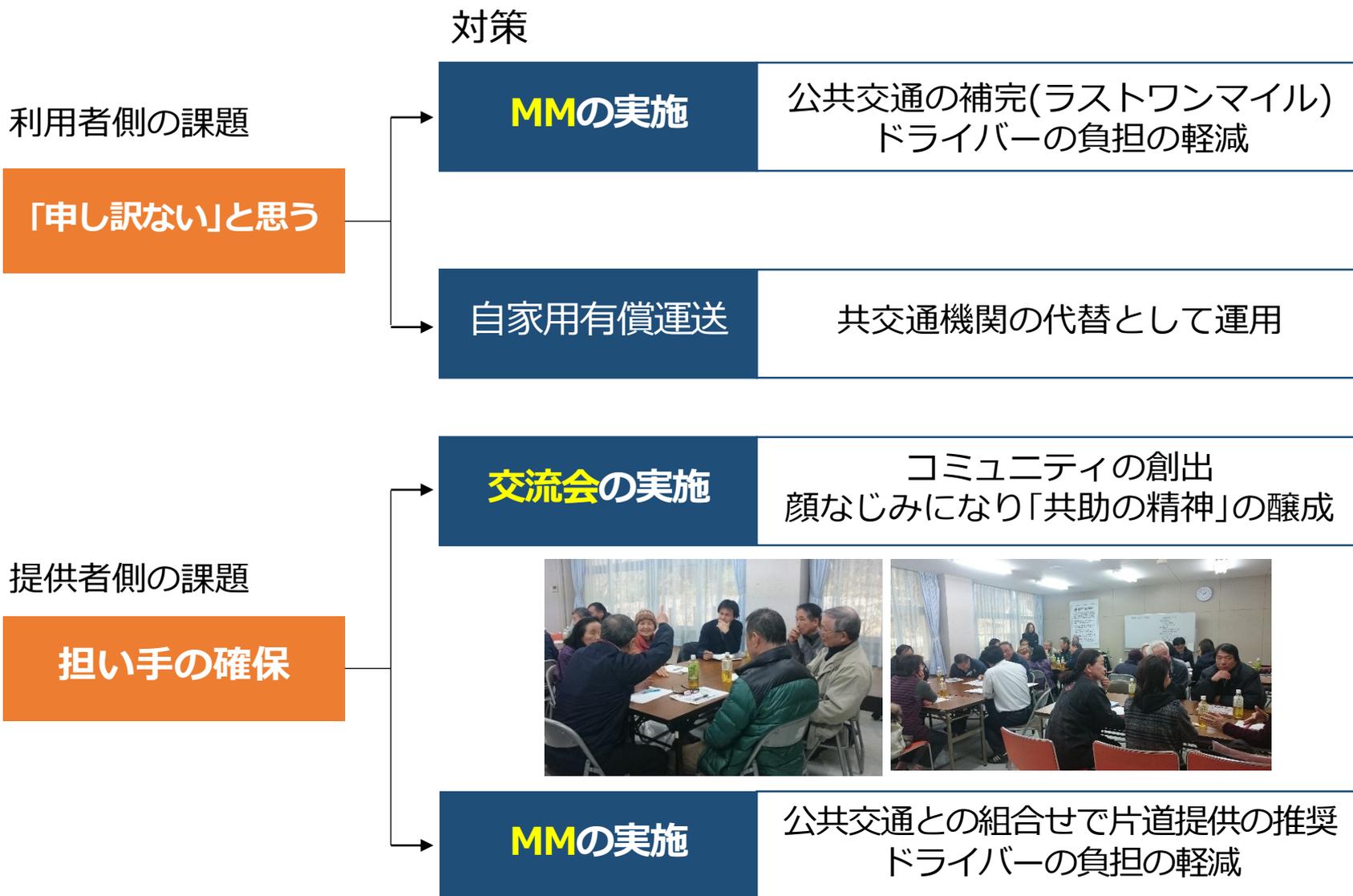
8割前後をスーパードライバー※が提供



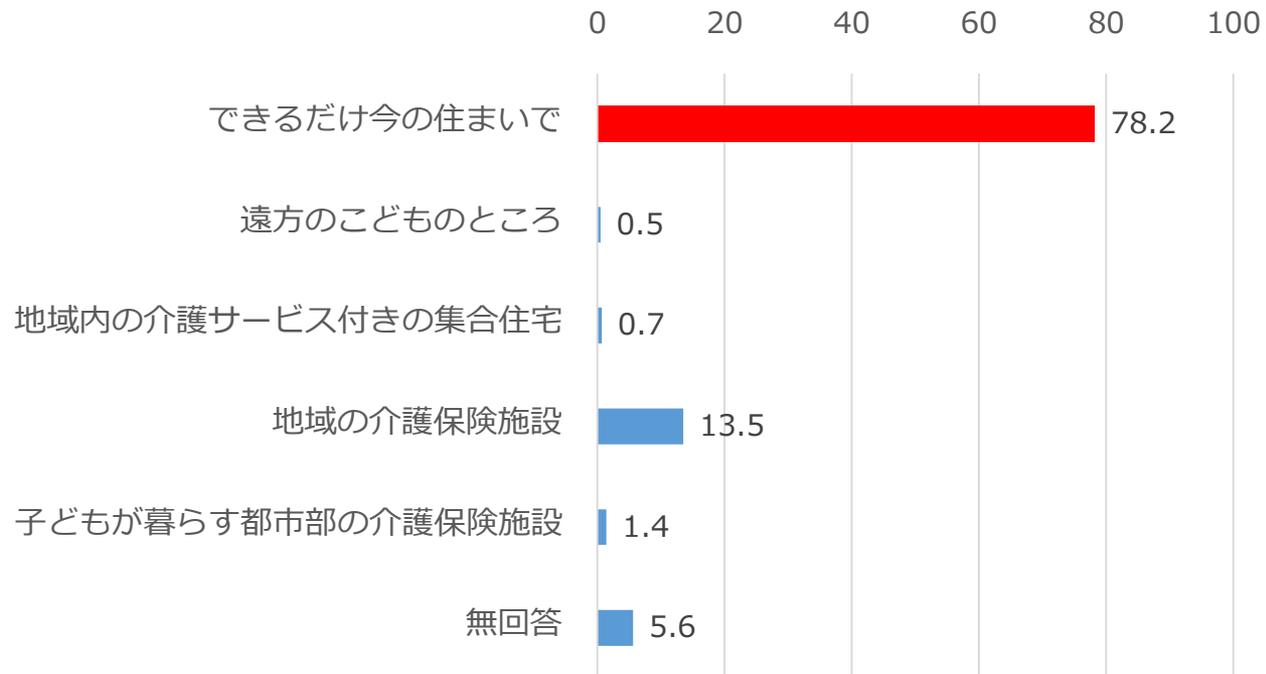
足助で4名/旭で2名
スーパードライバーが
全体の8割を提供

スーパードライバーしか
提供できない!?
ドライバーの負担が増大

※多くのオファーを登録してくれるドライバーのこと



足助地区に暮らす65歳以上の高齢者に、「今後のお住いをどのように考えていますか。」と質問※しました。(n=554)



※足助地区「生活・交通に関するアンケート調査」平成27年7月

CSSによるエイジング・イン・プレイスの実現

